



## REGISTRO DELLE DISFUNZIONI

M47  
Rev. 0 del 30.04.15

| Numero | Data rilevamento | Chi ha rilevato (es. Vigilanza antincendio, UT, cliente / utente) <i>Nota:</i> per reclami del cliente rilevanti aprire una NC | Codifica sintetica della disfunzione (es. viabilità, verde, illuminazione, caldaia, climatizzazione, ecc.) | Descrizione sommaria della disfunzione e cause | Trattamento immediato (ove necessario, es. un primo intervento per messa in sicurezza) | Risoluzione (cosa, chi, come e entro quando) | Data risoluzione (chiusura) |
|--------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| 1      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 2      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 3      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 4      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 5      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 6      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 7      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 8      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 9      |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 10     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 11     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 12     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 13     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 14     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 15     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |



REGISTRO DELLE DISFUNZIONI

M47  
Rev. 0 del 30.04.15

| Numero | Data rilevamento | Chi ha rilevato (es. Vigilanza antincendio, UT, cliente / utente) <i>Nota:</i> per reclami del cliente rilevanti aprire una NC | Codifica sintetica della disfunzione (es. viabilità, verde, illuminazione, caldaia, climatizzazione, ecc.) | Descrizione sommaria della disfunzione e cause | Trattamento immediato (ove necessario, es. un primo intervento per messa in sicurezza) | Risoluzione (cosa, chi, come e entro quando) | Data risoluzione (chiusura) |
|--------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| 16     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 17     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 18     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 19     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 20     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 21     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 22     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 23     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 24     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 25     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 26     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 27     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 28     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 29     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 30     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |



REGISTRO DELLE DISFUNZIONI

M47  
Rev. 0 del 30.04.15

| Numero | Data rilevamento | Chi ha rilevato (es. Vigilanza antincendio, UT, cliente / utente) <i>Nota:</i> per reclami del cliente rilevanti aprire una NC | Codifica sintetica della disfunzione (es. viabilità, verde, illuminazione, caldaia, climatizzazione, ecc.) | Descrizione sommaria della disfunzione e cause | Trattamento immediato (ove necessario, es. un primo intervento per messa in sicurezza) | Risoluzione (cosa, chi, come e entro quando) | Data risoluzione (chiusura) |
|--------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
| 31     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 32     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 33     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 34     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 35     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 36     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 37     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 38     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 39     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 40     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 41     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 42     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 43     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 44     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 45     |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |

|                                                                                  |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|
|  |                  |                                                                                                                                | REGISTRO DELLE DISFUNZIONI                                                                                 |                                                |                                                                                        |                                              | M47<br>Rev. 0 del 30.04.15  |
| Numero                                                                           | Data rilevamento | Chi ha rilevato (es. Vigilanza antincendio, UT, cliente / utente) <i>Nota:</i> per reclami del cliente rilevanti aprire una NC | Codifica sintetica della disfunzione (es. viabilità, verde, illuminazione, caldaia, climatizzazione, ecc.) | Descrizione sommaria della disfunzione e cause | Trattamento immediato (ove necessario, es. un primo intervento per messa in sicurezza) | Risoluzione (cosa, chi, come e entro quando) | Data risoluzione (chiusura) |
| 46                                                                               |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 47                                                                               |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 48                                                                               |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 49                                                                               |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |
| 50                                                                               |                  |                                                                                                                                |                                                                                                            |                                                |                                                                                        |                                              |                             |